



Fotoprotokoll

Bürgerversammlung 4.1 Digitale Fähigkeiten – Digitale Teilhabe

24.9.22
Parlament in Eupen

Die Agenda ...

- Begrüßung, Intentionen und Auftrag
 - Parlamentspräsident K.-H. Lambertz
 - Anna Stuers, Permanenter Bürgerdialog in Ostbelgien
 - Gilbert BONNI; Ilsa GEESNER; Ursula ROSSKAMP, Bürgerrat
 - Ludwig Weitz, Moderation – ViS!ON Bonn
- Kennenlernen und Teambildung der Mitwirkenden
- Hineinfinden ins Thema: Digitale Fähigkeiten!

Mittagspause

- Impulse: Digitale Fähigkeiten aus verschiedenen Perspektiven
 - Céline TAETER, Streetworkerin; Ruben ROTHEUDT, Praktikant
 - Joseph LAURENT, Senior
- Arbeitsplanung
- Ausblick

Kennenlernen ...

Ich bin <NAME> und ich bin <MERKMALE> ...?!

- Ich bin Michaela Rothkrantz und freue mich auf eine ganz neue Herausforderung
- Mandy arbeite bei der Post
- Romina - Angestellte
- Liliane Offermann und ich bin neugierig
- Ich bin Isabelle François und ich bin Lehrerin
- Ich bin Adriana Creuznacher und ich bin Tierliebhaberin!

- Ich bin Rolf Kaldenbach und ich bin ein kritischer Mensch
- Ich bin Thomas Förster und Fan der Digitalisierung
- Alexandra Scholzen und bin immer in « Action »
- Ich bin Hakan Kizilkaya Geschäftsmann
- Stefan Gay 😊
- Dorothea Malmendier Frisch berentet, neugierig und bunt
- Ich bin Léon und ich bin Informatiker.
- Susanne Altmeyer und ich bin leidenschaftliche Chorsängerin.
- Ich bin Philomena Schwabe und ich bin ein Bücherwurm
- Ich bin Natacha Freisen und ich bin Fotografin
- Ich bin Manfred und ich bin neugierig
- Ich bin Madeleine Lambertz und ich bin sehr interessiert und sehr offen für Neues
- Ich bin Vermeulen Patrick und ich bin interessiert
- Ich bin Matteo Rothheudt und ich bin Fußballfan
- Ich bin Anna und ich bin Sonnenanbeterin.
- Ich bin Monika Köthnik und ich bin ein Mensch
- Ich bin Edgar Heyen und ich bin Informatiker
- Ich heiße Georg-Paul Vanderheiden. Ich arbeite als Archivar und Historiker

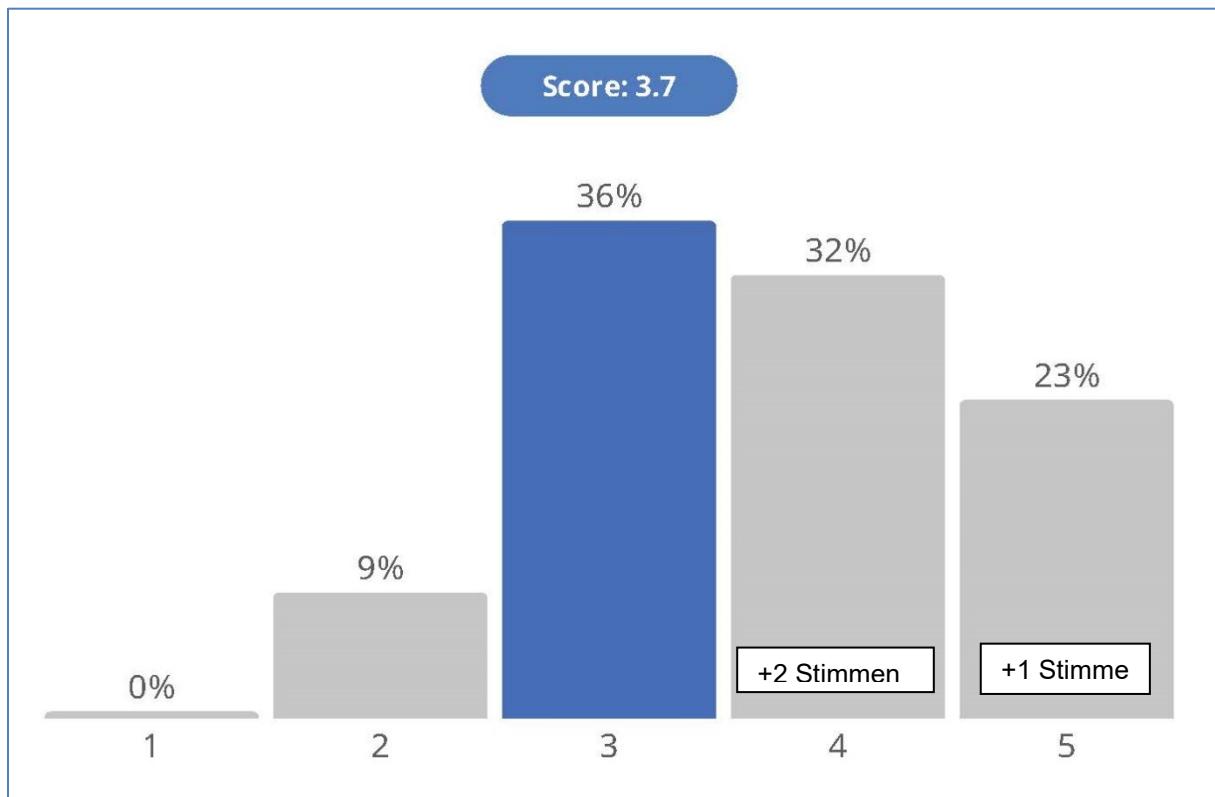
Ich bin heute hier die / der Einzige, die / der ...

- Ich bin heute hier die Einzige die eine chronische Vorerkrankung hat
- Der sich im Berufsleben täglich mit Problemen und Herausforderungen zum Thema Digitalisierung befasst und sich nun noch freiwillig am Wochenende damit befasst
- 9 Meerschweinchen zuhause hat und bei der Geburt von 5 "live" dabei sein durfte
- Noch Schüler ist
- Die aus Weywertz kommt.
- Ich bin hier, um etwas für mein neues Land zu tun.
- Die einen Dackelwelpen hat
- Keine Ahnung hat was er hier schreiben soll
- Ich bin der Einzige, dessen Vornamen bei der Geburt vertauscht wurden.
- die aus Lommersweiler kommt.
- Von Geburt aus Flandern komme
- Ich bin diejenige die Zwillinge in der Pubertät hat
- Die heute wegen einer Katze fast zu spät gekommen wären.
- morgen Geburtstag hat 
- Ich bin die Einzige, die eine rote Lederjacke aus Hongkong trägt.
- Aus Flandern kommt
- Die in den Niederlanden als Selbständige arbeitet (?glaub ich)
- Montagemechaniker ist
- Die Barfussschuhe trägt
- Der noch ein altes Handy benutzt
- Ich forsche zur spätmittelalterlichen Wirtschaftsgeschichte.

Mir ist heute wichtig ...

- Thema kennenzulernen
- Gutes Gruppengefühl
- Verschiedene Perspektiven
- Gemeinschaft
- Teilnehmer kennen zu lern
- Zu wissen was erwartet wird
- mich integrierter zu fühlen
- neue Erfahrungen sammeln
- Einstieg ins Thema
- Erfahrungen auszutauschen
- Struktur
- ...ein gutes Gefühl
- Uns kennen zulernen und T
- die verschiedenen Meinung
- Neue Blickwinkel zu sehen
- Zu verstehen
- Produktivität
- Dass die Arbeitsmethoden
- Klares Ziel haben
- Konstruktiv zu arbeiten
- neue Ideen zu bekommen
- Ehrlichkeit
- spannender Input
- konstruktive Diskussionen
- das Thema kennenzulernen
- etwas zu digitalen Fähigkeiten zu sagen
- dass viele Ideen auf den Tisch kommen
- ich möchte etwas erfahren über die Vor- und Nachteile der Digitalisierung

Auf einer Skala von 1-5: Wie schätze ich meine digitalen Fähigkeiten ein? 1= digitale Anfänger:in? / 5= digitaler Profi!

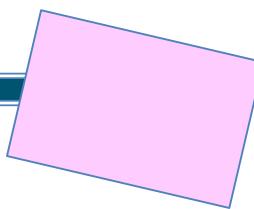


Dialoge ...

Erfahrungen ...

1. Frage ...

11

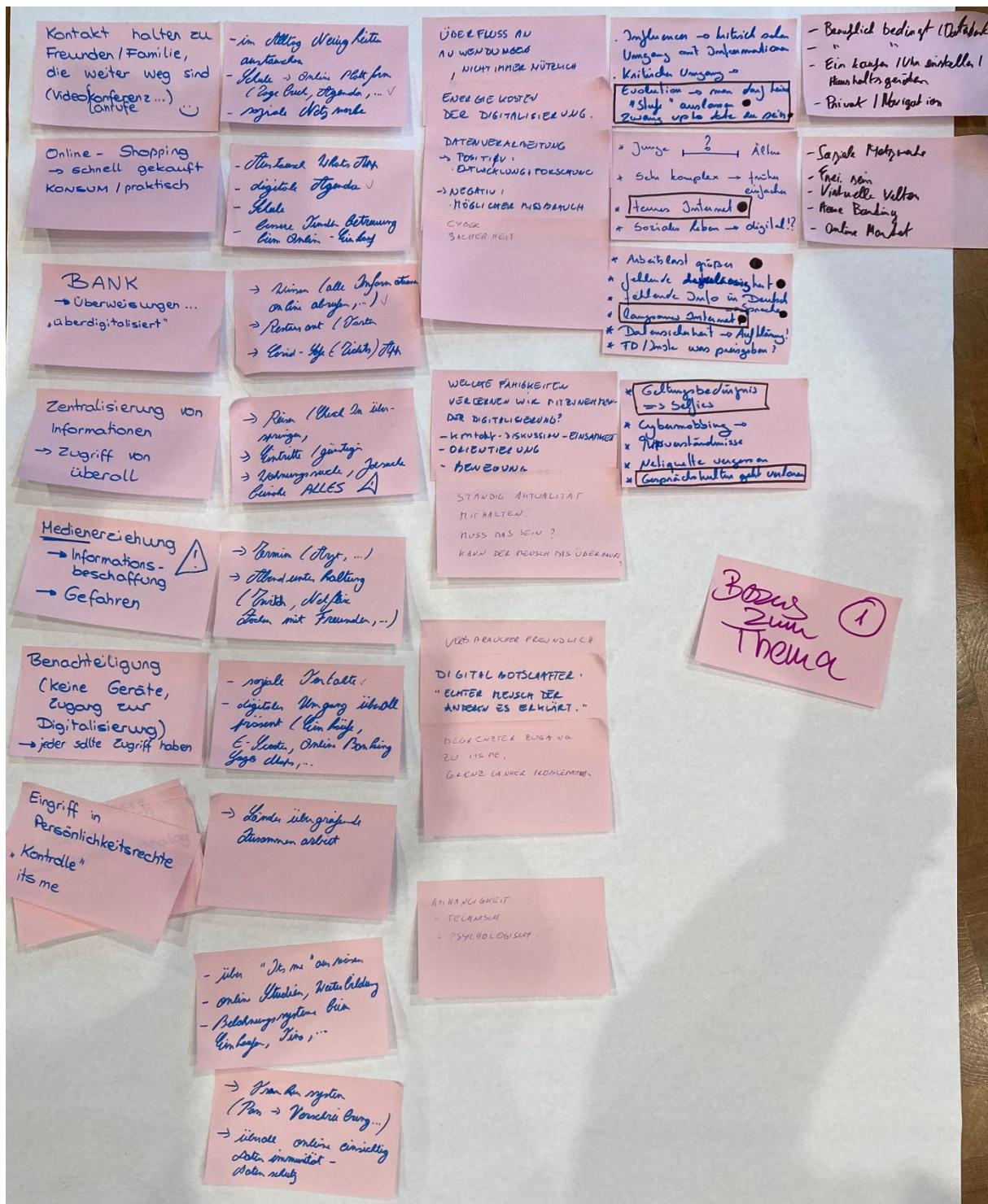


- Mein persönlicher Bezug, meine persönlichen Erfahrungen zum Thema „Digitale Fähigkeiten“.
- Oder: Was mir persönlich wichtig ist...



Bürgerversammlung 4.1 // Digitale Teilhabe /// BürgerDialog Ostbelgien 24.09.2022

Erkenntnisse ...



Welche Erfahrungen haben wir? (rosa) ... im Text

1. Gruppe

- Kontakt halten zu Freunden/Familie, die weiter weg sind (Videokonferenz/Anrufe)
- Online-Shopping (schnell gekauft), Konsum/praktisch
- Bank (Überweisungen... „überdigitalisiert“)
- Zentralisierung von Informationen (Zugriff von überall)
- Medienerziehung ! (Informationsbeschaffung/ Gefahren)
- Benachteiligung (keine Geräte/Zugang zur Digitalisierung); Jeder sollte Zugriff haben
- Eingriff in Persönlichkeitsrechte / „Kontrolle“ (Ist me)
- Im Beruf (digital + analog)
- Haben wir noch eine Wahl?
- Alltagshindernisse (kein Bankautomat in Burg-Reuland)
- Per E-Mail/ Post / GPS/ Orientierung

2. Gruppe

- Im Alltag Neuigkeiten austauschen:
 - Schule (Onlineplattform: Tagebuch, Agenda...)
 - Soziale Netzwerke
- Austausch WhatsApp
 - Digitale Agenda
 - Schule
 - Bessere Kundenbetreuung beim Online-Einkauf
- Wissen (alle Informationen online abrufen...)
 - Restaurant / Testen
 - Covid-safe-Tickets /App
- Reisen (Check-in überspringen)
 - Eintritte (günstiger)
 - Wohnungssuche, Jobsuche, beinah ALLES !
- Termin (Arzt...)
 - Abendunterhaltung (Twitch, Netflix, Zocken mit Freunden...)
- Soziale Kontakte
 - Digitaler Umgang überall präsent (Einkäufe, E-Scooter, Online-Banking, Google Maps...)
- Länderübergreifende Zusammenarbeit
- Über „Its me“ ausweisen
 - Online-Studien, Weiterbildung
 - Belohnungssysteme beim Einkaufen, Kino...
- Krankensystem (Pass/ Vorschreibung)
 - Überall online einsichtig (Datenimmunität/Datenschutz)

3. Gruppe

- Überfluss an Anwendungen (nicht immer nützlich)
- Energiekosten der Digitalisierung
- Datenverarbeitung
 - Positiv: Entwicklung + Forschung
 - Negativ: Möglicher Missbrauch
 - Cybersicherheit

- Welche Fähigkeiten verlernen wir mit zunehmender Digitalisierung?
 - Kontakt- Diskussion- Einsamkeit
 - Orientierung
 - Bewegung
- Ständig Aktualität mithalten, muss das sein? Kann der Mensch das überhaupt?
- Verbraucherfreundlich
- Digitalbotschafter „echter Mensch, der anderen es erklärt.“
- Begrenzter Zugang zu Its me
 - Grenzgänger Problematik
- Abhängigkeit: technisch, psychologisch

4. Gruppe

- Influencer (Umgang mit Information kritisch sehen)
- Kritischer Umgang Evolution: Man darf keine „Stufe“ auslassen/Zwang up to date zu sein)
- Junge -----?----- Ältere
- Sehr komplex----früher einfacher
- Teures Instrument
- Soziales Leben – digital!?
- Arbeitslast größer
- Fehlende Zuverlässigkeit
- Sprache (Fehlende Info in Deutsch)
- Langsames Internet
- Datensicherheit/Aufklärung!
- Facebook/Instagram (Was preisgeben?)
- Geltungsbedürfnis (Selfis)
- Cybermobbing (Missverständnisse)
- Netiquette vergessen
- Gesprächskultur geht verloren

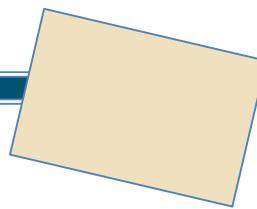
5. Gruppe

- Beruflich bedingt (Datenbank)
- Einkaufen/Uhr einstellen/Haushaltsgeräten
- Privat/Navigation
- Soziale Merkmale
- Frei sein
- Virtuelle Welten
- Home-Banking
- Onlinemarket

Wissen

2. Frage ...

14



- Mein, unser **Wissen** zum Thema „Digitale Fähigkeiten“ – *in Stichworten*.
- Oder: was kann ich inhaltlich beitragen?



Bürgerversammlung 4.1 // Digitaler Teilhabe /// BürgerDialog Ostbelgien 24.09.2022

Erkenntnisse ...

Thomas: Spezialist
Systeme Computer
E-Commerce
- Gedenktag von Netzen
wird feiert
- konservative Systeme
Polf: PC - Technik &
Netzwerktechnik
Internet Security
Sicherheitshacker
Programmieren

Mandy: Boardcomputer Auto
(Kontrolle v. Mitarbeiter) Pst
soziale Arbeitszeiten also auf
Verhalten zu Fahrweise
tief. Umgang mit digitalen
Medien, z.B. Aller-Deal
- soziale Netzwerke
- Tier-Aufsicht + Versorgung
- Amazon - Einkauf
- Bauern - Medien (TV,
Alltags - Elternschaft
- Bern platform Orga

AB GEWICHT
VERBUNDENHEIT
ZU ANWENDUNGEN.
**#ENTWICKLUNG DER
TECHNOLOGIE**
GEHT VIEL SCHWELLER
ALS DER MENSCH
FOLGEN KANN

ADMINISTRATIVE:
ANWENDUNG OR
MENSCHEN HABEN KEINE
WAHL! DIGITAL ZU
GEHEN.

Windows
Online-Banking
(!Vorsicht,
kritischer Umgang)
Browser
Internet-Suchmaschine
Grundkenntnisse
→ Word / Excel / PP

Cyber-Kriminalität
→ erkennen
→ reagieren
PHISHING

Begründlichkeit
- Erklären, zeigen
Sicherheits-
Wissen und
- Brüder
Software - Wissen
+ Hardware-Wissen
(Benutzer, Profi)
digitale
Kommunikation

**Netzwerk -
Technik**

Allgemein
PC-Nutzung
Möglichkeit mit
Durchdringlichkeit
(Wissen im Internet)

Altbewusstsein:
x WA
* Onlinebanking
* GPS x Wikipedia
* Fotos x Umrahmung
* Einhänge
x E-mails x Wissen
* Reise buchen abfragen

Arbeit:
+ Home office
* Vergleich für uns
Analog ↔ Digital

Wissen (2)

Welches Wissen haben wir bereits? (gelb) ... im Text

1. Gruppe

- Thomas: SPEZIALIST
 - Systeme: Computer/E-Commerce
 - Einschätzung von Vertrauenswürdigkeit
 - Kaufmatische Systeme/Vertriebssysteme
- Rolf: PC-Technik
 - Netzwerktechnik
 - Internetsecurity
 - Programmieren
- Mandy: Boardcomputers Auto
 - (Kontrolle von Mitarbeiter)
 - Post (sowohl Arbeitszeiten als auch Verhalten z. B. Fahrweise)
 - Täglicher Umgang mit digitalen Medien/Soz./Alltagsregelkram
- Adriane: Soziale Netzwerke
 - Tieraufsicht + Versorgung
 - Amazoneinkäufe
 - Banking-Medien (TV...)
 - Alltagsgebrauch
 - Lernplattform + Organisation

2. Gruppe

- Alltagswissen:
 - Onlinebanking
 - WhatsApp
 - GPS
 - Wikipedia/Facebook =Instagram
 - Fotos
 - Unterhaltung
 - Einkäufe
 - E-Mails
 - Wissen abfragen
 - Reisen buchen
- Arbeit:
 - Homeoffice
 - Vergleich für uns (Analog – Digital)

3. Gruppe

- Abgrenzen
- Vereinfachung der Anwendungen
- Entwicklung der Technologie geht viel schneller als der Mensch folgen kann
- Administrative: Anwendung OK
- Menschen haben keine Wahl als digital zu gehen

4. Gruppe

- Windows

- Online-Banking (! Vorsicht, kritischer Umgang)
- Browser (Internetsuchmaschine)
- Grundkenntnisse (Word/Excel/PP)
- Cyber-Kriminalität (erkennen/reagieren) !
- PHISHING

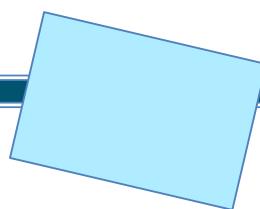
5. Gruppe

- Bequemlichkeit (kritisches Denken)
- Sicherheitswissen und bewusst sein
- Software-Wissen – Hardware-Wissen (Benutzer, Profis)
- Digitale Kommunikation
- Netzwerktechnik
- Allgemeine PC-Nutzung
- Möglichkeit zur Destruktivität (Wissen im Internet)

Fragen...

3. Frage ...

15



Meine, unsere Fragen:

- ...zum Thema.
- ...an die Expert:innen.
- ...weil es interessant ist.



Bürgerversammlung 4.1 // Digitale Teilhabe /// BürgerDialog Ostbelgien 24.09.2022

Erkenntnisse ...

16

Wer kann niedrigschwellige Kurse/Programme ausarbeiten und anbieten?

Wer finanziert diese Unterstützung?

Wie kann man alle Zielgruppen (Niveaus/ Alter/bedürfnisse) adäquat erreichen?

Wer bietet Medienerziehung für ELTERN? (Basis)

Kann man Präventionsprogramme (Sucht, Stress, psych. Faktoren ...) anbieten?

Ab wann/wie/ wer ... Medienerziehung in der Schule?

Wo sind die Grenzen?
(Analoges nicht aus den Augen verlieren)

Wie bekommt jeder Zugang zu schnellen Internet?
+ finanziell
→ soziale Beteiligung

Wie kann man die Jugend /Kinder/ alle vor Gefahren schützen?

Was versteht das Ressortunternehmen →/ Regierung unter Digitalisierung? wo fängt sie an wo steht sie auf?

Wie erreicht man Bürger die keinen Zugang zum Digitalen haben?

Plan Digl. Gemeinden

Ambulanzstellen: Jugend Ältere = alle Ambiente + Qualität?

Unterricht:

- a) Gleichgewicht zwischen "alten" Kompetenzen + digitalen Tätigkeiten
- b) Fach: Digitalisierung? Umgang? Word/Excel? Take news? Online prägen? Ausbildung Lehren?

Geoblocking → wird geblökt? keine lokalen Blocker (deutsche Handymarken)

Netzabdeckung? Preise?

Was kommt man Basiswissen an allen vermitteln

Stellt die DG einfache Online Anleitungen bereit?

- Wie soll Digitalisierung im Unterricht integriert werden

- Karrierebildung von Lehrpersonal in der Digitalisierung

Best Practice freuen Personen

SCHUL/ERWEITERUNG/ALLTAG TRENDSEITL:

- VOLLANGSAMUNG
- VIEL MENSCHLICHE DGL
- SELBST REGULIER UND WAS GIBT ES SCHON

TUGEN UND ERGELTN:

- KÖRPERLICHKEIT
- PSYCHISCHE EFFEKTEN VON STEGEGANG
- DIGITALISATION
- ÄLTER
- KOMMUNIKATION HANDE

→ DIGITALE "KNOTEN". BEI ÄLTEREN GLENZÜBELSCHIEDTEND.

SUCHT POTENTIAL SELBSTKONTROLLE

- ERLEBUNGS HILFE
- AUS BILDUNG.
- VORPRAEZIERT AUF NEUE ZOOS.

→ JUNGE KULT

→ ALT KULT

→ ELTERN + LEHRER HINKELEN HINTERHER.

SORGE UM DIE SCHWÄCHELN

- WER LEIDET MEHR UNTER DIGITALISIERUNG?
- WIE KÖNNEN DA UNTER STÜTZEN

Von kann die DG umsetzen

Was kann man machen die DG schon

- Wenn JA wieviel wurde schon investiert
- Wieviel will die DG in die Infrastruktur stecken

- Die Sozialarbeit wird verwendet. Wenn?

- Wird die pädagogische R. übernommen oder nachhaltig?

Geoblocking

Was kann die DG bewirken

ÖS HZ noch immer 1 PC pro Klasse? Wie wird das finanziert?

WISHLISTE ③ FRAGEN

Welche Fragen gibt es? (blau) ... im Text

Fragenkreise für die erste Expert:innen-Befragung markiert

- Wer kann niedrigschwellige Kurse/Programme ausarbeiten und anbieten?
- Wer finanziert diese Unterstützung?
- Wie kann man alle Zielgruppen (Niveaus/Alter/Bedürfnisse) adäquat erreichen?
- Wer bietet Medienerziehung für ELTERN? (Basis)
- Kann man Präventionsprogramme (Sucht, Stress, psychologische Faktoren...) anbieten?
- **Ab wann/wie/wer... Medienerziehung in der Schule?**
- Wo sind die Grenzen? (Analoges nicht aus den Augen verlieren)
- Wie bekommt jeder Zugang zu schnellem Internet?
 - + finanziell
 - Soziale Benachteiligung
- Wie kann an die Jugend/Kinder/alle vor Gefahren schützen?
- Was versteht das Ministerium/Regierung unter Digitalisierung?
- Wo fängt sie an? Wo hört sie auf mit Einsparung?
- Fake News?
- Wie erreicht man Bürger, die keinen Zugang zur Digitalisierung haben?
- Plan Digitalisierung Gemeinden
- Anlaufstellen:
 - Jugend/Ältere=alle
 - Anbieter + Qualität
- Unterricht:
 - A: Gleichgewicht zwischen „alten“ Kompetenzen + digitalen Fähigkeiten
 - B: Fach: Digitalisierung? Umgang? Word/Excel? Fake News? Quellen prüfen? Ausbildung lehren?
- Geoblocker Keine lokalen Blockaden (deutsche Handynummer)
- **Netzabdeckung? Preise?**
- Wie könnte man sensibilisieren und schützen?
 - Wo sind die Sicherheitsmaßnahmen?
- Bessere Aufklärung der Eltern/Kinder
- Was kommt noch? Immer schneller, immer anders, immer mehr?
 - Wie können wir Menschen aufklären?
- Welche sind die Kosten?
 - Welche Bedingungen entstehen beim Herstellen digitaler Produkte?
- In welcher Welt leben die Menschen, die sich komplett auf die digitale Welt einlassen?
- Was sind die positiven Chancen, Effekte, die die Digitalisierung mit sich bringt?
- **Wie kann man die Balance zwischen digitalen und analog gewährleisten?**
- Was machen Schulen, Medienzentren, Ministerium, Einrichtungen zur Digitalisierung?
- **Wie kann man Basiswissen an alle vermitteln?**
- Stellt die DG einfache Onlineanleitungen bereit?
- Wie soll Digitalisierung im Unterricht integriert werden?
- Ausbildung von Lehrpersonal in der Digitalisierung
- Best practice kennenlernen

- Was kann die DG umsetzen?
- Was macht die DG schon?
 - Wenn ja: Wieviel wurde schon investiert?
- Wieviel will die DG in die Infrastruktur stecken?
- Die Sozialarbeit wird verrottet? Warum?
 - Wird die persönliche Dienstleistung im öffentlichen Dienst gewährleistet?
- Geoblocking: Was kann die DG bewirken?
- ÖSHZ noch immer 1 PC pro Haushalt? Wie wird das finanziert?

- Schule/Erziehung/Alltag
 - Trends zur: Verlangsamung/Vermenschlichung/Selbstregulierung
 - Was gibt es schon?
- Frage an Externen: Körperliche/Psychische Effekte von Steigerung der Digitalisierung
- Digitale „Knoten“ bei Ämtern grenzüberschreitend (Ämter/Kommunikation/Handy)
- Suchtpotenzial/Selbstkontrolle
 - Erziehungshilfe
 - Ausbildung
 - Vorbereitung auf neue Jobs
- Junge Leute/Alte Leute
 - Eltern/Lehrer hinken hinterher
- Sorge um die Schwächeren
 - Wer leidet mehr unter Digitalisierung?
 - Wie können da unterstützen?

Fragen die zunächst mit Expert:innen beraten werden sollen:

In den Erkenntnissen zu den Fragen mit ✓ markiert!

- Bildung, Medienkompetenz
- Infrastruktur, Begrenzungen
- Abhängigkeiten, Sucht

Die nächsten **Termine**:

- Samstag, 8. Okt. 2022 / 9 bis ca.16 Uhr // Parlament
- Samstag, 22. Okt. 2022 / 9 bis ca. 16 Uhr //

Sport- u. Ferienpark „Worriken“, Bütgenbach
- Samstag, 29.10. 2022 / 9 bis ca. 16 Uhr // noch zu bestätigen

Rückmeldungen zu heute ...

Eine wichtige Erkenntnis heute ...

- Guter Ansatz
- Ein richtiges Thema die alle angeht
- Wir sind Zwischenform analog und digital
- Das jede Probleme oder Chancen wahrnimmt
- Die Probleme bei den Grenzen
- Gibt viel zu tun!
- Interessant
- Viele interessante Ideen
- Es ist vielschichtiger als man denkt
- Jugend als Problemlöser in Umgang mit Digitalisierung
- Der Kontakt zum Analogen muss mitgedacht
- Das jede Generation ihre Problemchen hab
- Viele Menschen haben berechtigte Ängste
- Viele Gemeinsamkeiten
- Viele Schwierigkeiten
- Man kann gut mit den Leuten diskutieren
- Jugendliche auch Schwierigkeiten haben
- Hinweis auf Problematik auch bei Jugendlichen
- Überrascht
- Die Digitalisierung ist unverzichtbar. Allerdings hat Sie auch negative Folgen, z.B. geht das Handschriftliche verloren und kann zu einer gewissen Isolierung führen
- Ich habe viele Infos erhalten über bestimmte Teilespekte (z.B. Cyberkriminalität, usw.) erhalten
- Sehr interessantes Thema, für das sich sehr viele sehr stark interessieren
- Dass doch auch viele Jugendliche noch nicht so fit sind in der digitalen Welt

3 Worte zur heutigen Veranstaltung!

Bitte ein Wort = ein Feld!



interessant	9	Ideenvoll	1
Informativ	4	Bereichernd	1
Ansprechend	2	Interessiert	1
Spannend	2	Neugierig	1
Offen	2	Aufschlussreich	1
Überrascht	2	Ich fands gut!	1
konstruktiv	2	Produktiv	1
kurzweilig	2	zielorientiert	1
Nett	2	Aufklärend	1
Informationen	1	Guter Einstieg	1
Kommunikation	1	Strukturiert	1
Interessant-relevant-moti	1	Nachdenklichkeit	1
Zielführend	1	Gute Atmosphäre	1
Wichtiges Thema	1	Angenehm	1
Gut geplant	1	Gut strukturiert	1
Wertschätzung	1	Abwechslungsreich	1
Menschlichkeit	1	Spannend	1
Vielfalt	1		

Danke...

ViS!ON

Beratung - Moderation - Training
für Menschen und Organisationen

Ludwig Weitz
Organisationsberater, Moderator, Trainer, Coach
Meßdorfer Str. 166
D-53123 Bonn

fon: +49 228 639457
fax: +49 228 6200242
mobil: +49 177 3240241
eMail: info@vision-bonn.de
www.vision-bonn.de